



Vandemeulebroucke
advocaten

VANDEMEULEBROUCKE ADVOCATEN*
(*BV ADVOCATENKANTOOR VANDEMEULEBROUCKE)
PRIVACY POLICY

Dit algemene privacybeleid (hierna '**Privacybeleid**') regelt de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Vandemeulebroucke advocaten (hierna "**ons kantoor**", '**wij**', '**ons**', '**onze**') in het kader van onze juridische dienstverlening en/of uw communicatie met ons via onze websites, e-mail, briefwisseling, telefoon, fax en sociale media.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonlijke gegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen. Daarnaast krijgt u meer informatie met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten.

Wanneer u met dit Privacybeleid akkoord gaat, geeft u ons de goedkeuring om uw persoonlijke gegevens te verwerken overeenkomstig de bepalingen in dit beleid, zoals hieronder aangegeven.

- 1. Algemeen
- 2. Soorten persoonlijke gegevens die door ons worden verwerkt en bewaartermijn
- 3. Doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke gegevens gebruiken
- 4. Wettelijke maatstaf voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens
- 5. Partijen die wij uw gegevens bezorgen
- 6. Locatie en overdracht
- 7. Kwaliteitszorg
- 8. Uw rechten

1. Algemeen

1.1

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt door Advocatenkantoor Vandemeulebroucke, Kongostraat 23, 8520 Kuurne, België, met ondernemingsnummer 0832.983.243, (handelsnaam: Vandemeulebroucke advocaten), meer bepaald door advocaat Thomas Vandemeulebroucke en zijn rechtstreekse medewerkers en aangestelden (gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken).

1.2

U kunt via e-mail contact met ons opnemen op het adres info@advocaatvandemeulebroucke.be.

1.3

Wij behouden ons het recht voor om het Privacybeleid naar eigen goeddunken en om het even wanneer te wijzigen. U wordt van dergelijke wijzigingen op de hoogte gebracht via onze website. Als u niet akkoord gaat met deze wijzigingen, dient u ons hiervan op de hoogte te brengen door een e-mail te sturen naar info@advocaatvandemeulebroucke.be. Als wij geen dergelijke e-mail ontvangen hebben binnen drie (3) werkdagen na het aankondigen van de wijzigingen in het Privacybeleid op onze websites, wordt ervan uitgegaan dat u de wijzigingen ondubbelzinnig aanvaardt.

2. Soorten persoonlijke gegevens die door ons worden verwerkt en bewaartermijn

2.1

In het kader van onze juridische dienstverlening in brede zin verzamelen wij mogelijk:

- de identiteitsinformatie die u ons bezorgt, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, taal, nationaliteit...;
- de identificatiegegevens uitgegeven door de overheid, zoals uw identiteitskaartnummer, paspoortnummer, rijbewijsnummer, pensioennummer, nummerplaat,...;
- Uw financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer, wijze van betaling,...;
- Eventuele persoonlijke gegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen;
- Andere persoonlijke gegevens die u met ons deelt bij het behandelen van uw zaak.

2.2

Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij mogelijk:

- IP-adres, technische en functionele cookies.

2.3

Wanneer u ons kantoor bezoekt, verzamelen wij mogelijk:

- Beeldopnamen bij de inkom van ons kantoorgebouw ter registratie van onze bezoekers;
- Registratie bij het secretariaat.

2.4

Wanneer u met ons opneemt via e-mail, telefoon, fax, briefwisseling, of een sociaal medium, verzamelen wij mogelijk:

- de identiteitsinformatie die u ons bezorgt, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, taal, nationaliteit,...;
- de inhoud van het bericht en de technische details ervan (met wie u communiceert bij ons, de datum, het tijdstip enz.),...; en
- eventuele andere persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt in deze berichten.

2.5

Wanneer u ons als bedrijf contacteert via e-mail, telefoon, fax of een sociaal media, houden wij eveneens mogelijk informatie over u bij. Deze informatie omvat, maar is niet beperkt tot:

- de contactgegevens die u ons verstrekt, zoals een naam, (professioneel) e-mailadres, (bedrijfs) adres en telefoonnummer;
- uw functie en link met het bedrijf;
- de inhoud van het bericht en de technische details ervan (met wie u communiceert bij ons, de datum, het tijdstip enz.); en
- eventuele andere persoonlijke gegevens en andere bedrijfsgegevens die u aan ons verstrekt.

2.6

Wij verwerken geen gevoelige persoonlijke gegevens (bijv. persoonlijke gegevens waaruit uw raciale of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging of lidmaatschap van een vakbond blijkt, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over uw gezondheid of gegevens over uw seksleven of seksuele geaardheid) behoudens in de gevallen wanneer dit nodig blijkt voor de juridische dienstverlening die u van ons verlangt.

2.7

Wij houden uw persoonlijke gegevens bij gedurende de looptijd van uw dossier plus een verificatieperiode van 5 jaar na afsluit van het desbetreffende dossier.

3. Doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke gegevens gebruiken

3.1

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens om:

- U de gevraagde juridische dienstverlening te kunnen bieden in de meest brede zin en u verslagen te bezorgen over het werk dat wij voor u uitvoeren;

De gegevens laten ons toe om juridisch advies te verstrekken, juridische akten en documenten op te stellen, u te vertegenwoordigen in rechte, in arbitrage of voor administratieve of gelijkaardige instanties, bijstand te verlenen bij onderhandelingen en/of het sluiten van contracten, bijstand te verlenen bij bemiddeling, bijstand te verlenen bij een politie- of gelijkaardig verhoor, verschillende mandaten (curator, schuldbemiddelaar, bewindvoerder, e.d.) op te nemen, juridische opleidingen aan te bieden, etc.

- Voor facturatie en boekhouding;

De gegevens laten ons toe om onze facturen op te maken, onze boekhouding te voeren en boekhoudkundige verplichtingen na te leven.

- Voor financieel beheer;

De gegevens laten ons toe om audits en andere (financiële) controles te voeren.

- Voor geschillenbeheer;

De gegevens laten ons toe om geschillen met cliënten te beslechten (bijv. voor hoven en rechtbanken) en de administratie daarvan te verzorgen.

- Voor communicatie & marketing doeleinden (zoals het versturen van nieuwsbrieven en andere commerciële communicaties);

De gegevens laten ons toe om u op de hoogte te houden van juridische ontwikkelingen, u te informeren over onze producten en diensten, u onze kerstkaart te bezorgen, etc.

- Voor seminaries en evenementen

De gegevens laten ons toe om u te laten deelnemen aan onze juridische opleidingen, seminaries en andere evenementen.

- Beveiliging en camerabewaking

De gegevens (in het bijzonder de beeldopnames bij de inkom van ons kantoorgebouw) laten ons toe de veiligheid in onze kantoren te waarborgen.

- Cookies

De gegevens laat ons toe om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken en om te zien welke pagina's het goed doen op de website.

3.4

Daarnaast verwerken wij uw persoonlijke gegevens om wettelijke verplichtingen na te leven of om te beantwoorden aan eventuele redelijke vragen van bevoegde ordehandhavingdiensten of -vertegenwoordigers, het gerecht en overheidsinstanties of -organisaties, waaronder bevoegde gegevensbeschermingsinstanties.

Dit laat ons toe o.m. onze verplichtingen te vervullen in het kader van de witwaspreventie- en anti-fraudewetgeving, uitvoering te geven aan een gerechtelijk of administratief bevel of reglementering van de Orde van Vlaamse Balies na te leven.

3.5

Mogelijks verwerken wij uw persoonlijke gegevens om statistische analyses uit te voeren met het oog op het verbeteren van onze websites, producten en diensten of het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten.

4. Wettelijke maatstaf voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens

4.1

Alle persoonlijke gegevens die wij van u ontvangen als cliënt worden verwerkt overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ("AVG") evenals deze privacy verklaring.

4.2

Als verantwoordelijke partij vragen wij u om **uw toestemming** voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens volgens de in dit Privacybeleid beschreven voorwaarden.

4.3

De verwerking van de persoonlijke gegevens is o.m. gebaseerd op volgende gronden:

- het sluiten of het uitvoeren van de overeenkomst tot de verstrekking van juridische dienstverlening (artikel 6, §1, (b) AVG);
- Naleven van wettelijke verplichtingen (artikel 6, §1, (c) AVG);
- Het gerechtvaardigd belang om het financieel beheer en andere gerechtvaardigde belangen binnen ons advocatenkantoor te waarborgen 6, §1, (f) AVG).

5. Partijen die wij uw gegevens bezorgen

5.1

Wij bezorgen uw persoonlijke gegevens op geen enkele identificeerbare manier aan derden, behalve aan deze vermeld in paragraaf 3 en in deze paragraaf 5.

5.2

Bovengenoemde persoonlijke gegevens kunnen in voorkomend geval worden gedeeld met gerechtelijke instanties (i.e. hoven en rechtbanken, gerechtsdeurwaarders, het Openbaar Ministerie en politionele instanties).

5.3

Bovengenoemde persoonlijke gegevens kunnen in het kader van de behartiging van uw belangen (als cliënt), met de advoca(a)t(en) van de tegenpartij of met de tegenpartij worden gedeeld wanneer deze optreedt zonder bijstand van een advocaat. Ingevolge een rechterlijke uitspraak kunnen wij eveneens gehouden zijn om deze persoonlijke gegevens te delen met een technisch raadsman, een expert of een gerechtelijk mandataris (i.e. notaris, gerechtelijke bewindvoerder, ...) die bij vonnis of arrest is aangesteld.

5.4

Bovengenoemde persoonlijke gegevens kunnen in voorkomend geval worden gedeeld met met bank- of verzekeringsinstellingen en/of ons boekhoudkantoor.

5.5

Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonlijke gegevens (IT-providers).

5.6

Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken en personen/instanties die een rol kunnen spelen in het kader van uw dossier(s), is verkrijgbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

5.7

Wanneer dit wettelijk verplicht is, zullen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan de regelgevende instanties of ordehandhavingdiensten.

6. Locatie en overdracht

6.1

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in de eerste plaats binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

Elke entiteit buiten de EER die instaat voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens is verplicht de nodige maatregelen te treffen voor het beschermen ervan. Dergelijke maatregelen vloeien voort uit:

- een geldende wetgeving in het betreffende land die als equivalent wordt beschouwd met de bescherming die binnen de EER wordt geboden; of
- een contractuele overeenkomst tussen ons en de betreffende entiteit.

7. Kwaliteitszorg

7.1

Wij doen er alles aan om alleen de persoonlijke gegevens te verwerken die nodig zijn voor het verwezenlijken van de doeleinden die worden beschreven in paragraaf 3 van dit Privacybeleid.

7.2

Uw persoonlijke gegevens worden niet langer verwerkt dan nodig om de doeleinden die worden beschreven in paragraaf 3 van dit Privacybeleid te kunnen verwezenlijken, of tot u uw toestemming voor het verwerken ervan intrekt. Houd er rekening mee dat een intrekking van uw toestemming tot gevolg kan hebben dat u niet langer toegang hebt tot een deel of het geheel van onze websites en/of andere communicatiekanalen. Wij zullen uw persoonlijke gegevens onidentificeerbaar maken wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden die worden beschreven in paragraaf 3 van dit Privacybeleid, behalve wanneer:

- er voor ons advocatenkantoor of eender welke andere derde een hoger belang bestaat om de persoonlijke gegevens identificeerbaar te houden; en
- wij wettelijk, regulatorisch, juridisch of bestuurlijk verplicht zijn om de gegevens niet onidentificeerbaar te maken.

7.3

Wij zullen de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om uw persoonlijke gegevens te vrijwaren tegen ongeoorloofde toegang, ongepast gebruik, ongeoorloofde vrijgave, ongemachtigde aanpassing en diefstal, evenals onbedoeld verlies, manipulatie of vernietiging. Alleen rechtstreekse medewerkers, aangestelden of derde verwerkers die op de hoogte moeten zijn van uw persoonlijke gegevens kunnen deze raadplegen. Bovendien zijn zij gebonden aan strenge regels inzake vertrouwelijkheid. U begrijpt echter dat, hoewel wij er alles aan doen om uw gegevens te vrijwaren, de veiligheid en beveiliging ervan nooit absoluut kan worden gegarandeerd.

8. Uw rechten

8.1

U kan ons steeds contacteren voor de uitoefening van volgende rechten:

- een verzoek om toegang of rectificatie van uw persoonlijke gegevens;
- een verzoek om wissing van uw persoonlijke gegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonlijke gegevens;
- een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens;
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan ook een klacht indienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

8.2

Indien u een of meer van de hierboven vermelde rechten wilt uitoefenen, kunt u dit doen door een e-mail te sturen naar info@advocaatvandemeulebroucke.be. Een e-mail met daarin een verzoek om een bepaald recht uit te oefenen, kan niet worden geïnterpreteerd als een toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, behalve in de mate die nodig is voor het verwerken van uw verzoek. In een dergelijk verzoek moet duidelijk worden vermeld welk recht u wilt uitoefenen en, indien nodig, ook de reden daarvoor. Het verzoek moet zijn gedagtekend, ondertekend en vergezeld van een digitale scan van uw geldige identiteitskaart als bewijs van uw identiteit.

Wij brengen u meteen op de hoogte van de ontvangst van uw verzoek. Als het verzoek geldig blijkt, zullen wij het zo snel als redelijkerwijs mogelijk inwilligen, en dit ten laatste dertig (30) dagen na ontvangst ervan.

Voor klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens kunt u steeds contact met ons opnemen via het bovenstaande e-mailadres. Mocht u ontevreden zijn over onze reactie, dan kunt u een klacht indienen bij de bevoegde dienst voor gegevensbescherming.